

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0186

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. Flere automater kunne ikke stemple klippekortet.

Ankenævnets sammensætning: Formand, dommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 6. juli 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 21. august 2009.

Sagens faktiske forhold: Klageren skulle fra Enghave station i zone 01 til Glostrup station i zone 43 gennem zonerne 02 og 32. Hun havde et periodekort gyldig til zonerne 01, 02, 31 og 42 og skulle derfor stemple yderligere.

Ifølge klageren ville hun stemple sit 3-zoners klippekort, hvilket hun forgæves forsøgte på Enghave station.

Hun steg derefter på S-toget linje B og forsøgte ved både Valby, Hvidovre og Rødovre stationer at stemple sit klippekort, hvilket dog ikke lykkedes.

Efter Rødovre station var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og kl. 14.15 blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner.

Hun klagede herefter til DSB Kundeservice, der fastholdt kontrolafgiften med henvisning til, at der ikke er registreret fejl på automaterne på Hvidovre, Rødovre eller Valby station.

SEKRETARITATETS SAGSBEHANDLING: Sekretariatet har bedt DSB S-tog om at indhente oplysninger om Enghave stations automater på tidspunktet for hændelsen. Der er herefter indsendt følgende udskrift fra Lampisteriet:

Windows Internet Explorer leveret af ...

Adresse: <http://s-tog-s34/reportserver?%2fHRSReporter%2fHRSHerOgNu4&rs:Command=Render>

Fra: 05-07-2009 00:00:00 Til: 07-07-2009 00:00:00

Ejer: [dropdown] Grp.: [dropdown]

Station: Enghave Hænd.: [dropdown]

Status: [dropdown] Linie: [dropdown]

Vognnr.: [dropdown] Sort.: Dato og tid

Mask.nr.: [text] Sort.: Hændelse

View Report

1 of 1 100% Find | Next Select a format Export

Der er fundet 1 hændelse(r).

Hændelsesdato	Hændelse	Status	Ejer	Station	Strækning	V. nr.	Mask.nr.	
05-07-2009 10:22	Klippemaskiner	Opgaven afsluttet	Teknik	Enghave				
	Hændelse:	Stationer/perroner (Klippemaskiner) - 1 gul stempler forkert						
	Station:	Enghave (AV)						
	Oprettet:	Lampisteriet - S-tog (05-07-2009 10:39)						
	Accepteret:	05-07-2009 10:39						
	Afsluttet:	06-07-2009 11:25						

Udført Local intranet

Det fremgår heraf, at den ene automat er repareret kl. 11.25.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun forgæves forsøgte at stemple sit klippekort på Enghave, Valby, Hvidovre og Rødovre stationer,

at hun blev bedt om at forlade S-toget på Brøndbyøster,

at hun ikke ringede og meldte automaterne defekte, da hun har erfaret, at telefonerne ikke bliver besvaret, samt

at der ikke var billetsalg eller Kort&Godt-butik på Enghave station.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passagerer, der træffes i S-toget uden gyldig billet eller kort, bliver pålagt en kontrolafgift på 750 kroner,

at det er beklageligt, hvis klageren har haft problemer med at stemple sit klippekort, men der er altid opstillet flere stempelautomater på stationerne, så det er altid muligt at få stemplet sit klippekort. Hvis der alligevel er problemer med at få stemplet sit klippekort, skal man henvende sig ved billetsalget eller i en Kort & Godt kiosk. Er der ikke mulig for dette, skal man tage kontakt til DSB via servicetelefonen, der er opstillet på perronen,

at på Valby og Hvidovre station havde både billetsalget og Kort & Godt kiosken åbent omkring tidspunktet, hvor klageren blev pålagt kontrolafgiften den pågældende dag, og det samme gælder Kort & Godt kiosken på Rødovre station, samt

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Har man ikke det må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.
Udskrift fra Lampisteriet.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

I bemærkninger til § 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Ankenævnet lægger til grund, at klageren steg på S-toget, selv om hun vidste, at hun ikke havde gyldig rejsehjemmel.

Ifølge oplysningerne fra DSB S-tog er der ikke registreret fejl på stempelautomaterne på Enghave station på det omhandlede tidspunkt. Den ene maskine blev repareret kl. 11.25, og klageren forsøgte at stemple omkring kl. 14.

Klageren har oplyst, at hun forsøgte at stemple klippekortet på de tre efterfølgende stationer, men at dette ikke kunne stemples i nogen af automaterne. Det er derfor efter ankenævnets opfattelse sandsynligt, at klagerens problemer med at stemple skyldes selve klippekortet og således må bero på klagerens forhold, idet bemærkes, at ankenævnet ikke har grundlag for at antage, at der foreligger fejl ved selve konstruktionen af klippekortet.

Der findes herefter ikke at foreligge sådanne særlige omstændigheder, som fritager klageren for at betale den pålagte kontrolafgift.

Det bemærkes herved, at ankenævnet i den konkrete sag ikke har tillagt det vægt, at der på Enghave station hverken forefindes billetsalg eller Kort&Godt butik.

Ankenævnet bemærker i øvrigt, at DSB S-togs bemærkninger om, at der var åbne billetsalg og Kort&Godt butikker på de øvrige stationer, skaber uklarhed om DSBs rejseregler, hvorefter man ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel til hele rejsen.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 7. december 2009.



Tine Vuust
Nævnensformand